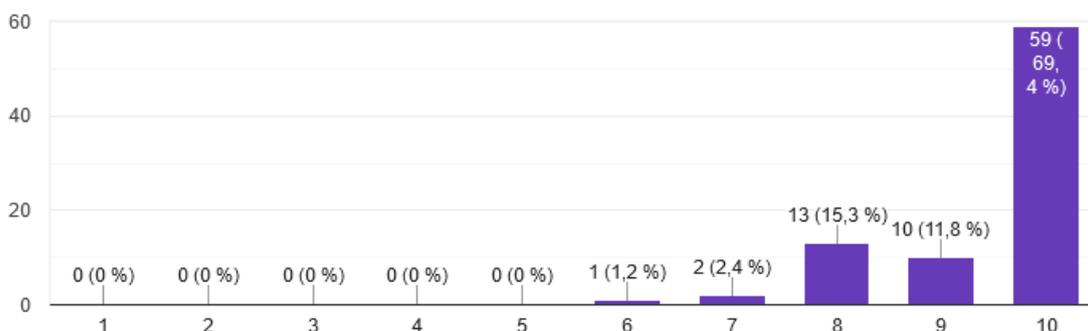


ENCUESTA SATISFACCIÓN – SAN JUAN 2023

Datos generales: PARTICIPANTES_ 86 FECHAS_ 19 AL 21 DE JUNIO

SATISFACCIÓN GENERAL - ¿CÓMO LO HAS PASADO?



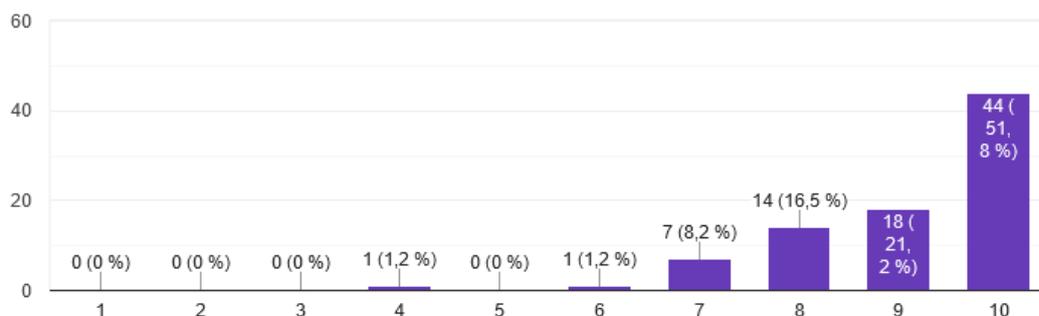
*Se muestra un contenido general muy alto. **MEDIA 9.46/10***

VALORACIONES PARTICULARES

1. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

VALORA LA ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

85 respuestas

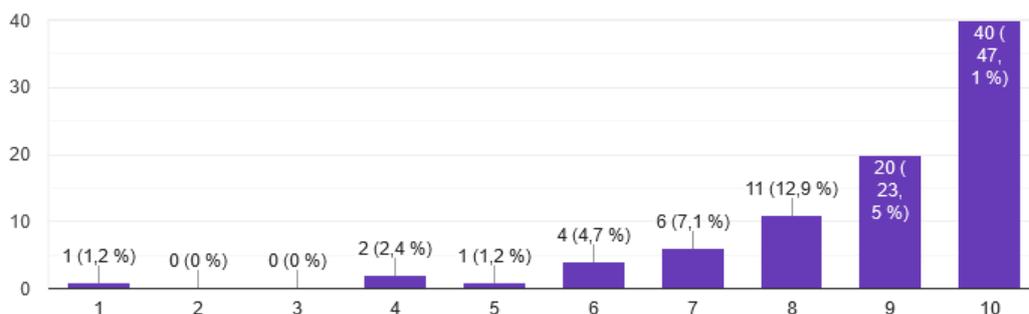


*Se valora muy positivamente el esfuerzo organizativo. **MEDIA 9.09/10***

2. VALORA LA CALIDAD/CANTIDAD DEL BONO BEBIDA

VALORA LA CALIDAD/CANTIDAD DEL BONO BEBIDA

85 respuestas

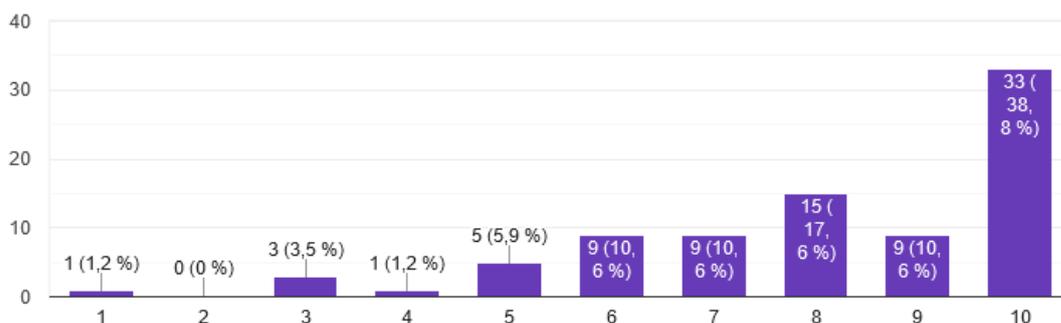


*En líneas generales, se aprecia que los 4 litros de cerveza/calimocho, las 2 copas partner y chupito Thunderbitch se han valorado de forma satisfactoria. **MEDIA 8.8/10***

3. VALORA LA CALIDAD/CANTIDAD DE LA COMIDA (GOJI)

VALORA LA CALIDAD/CANTIDAD DE LA COMIDA (GOJI)

85 respuestas

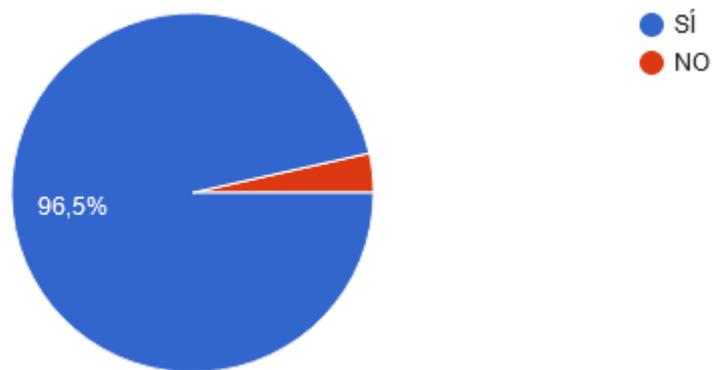


Se detectan quejas sobre la cantidad. Se trata de 160g de carne, quizás algunas personas quisiesen primero, segundo y postre, pero esto se trata de unas peñas, donde la comida se asegura al peñista para no desfallecer básicamente.

MEDIA 8.08/10

4. RESPECTO A LA COMIDA ¿FUE ÁGIL EL REPARTO?

85 respuestas

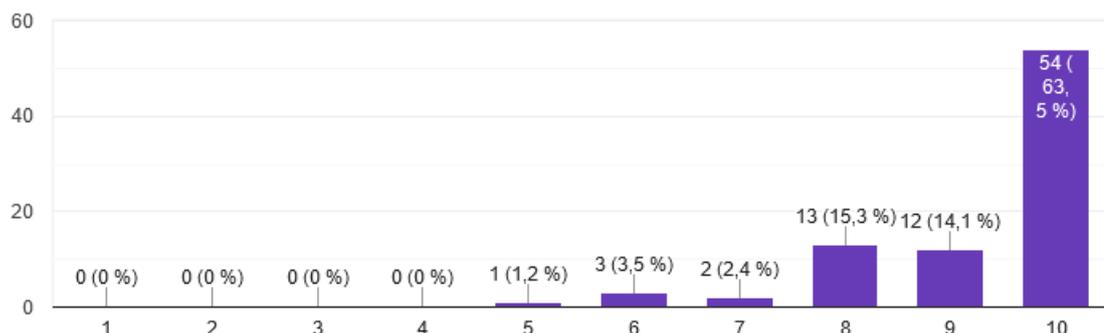


*En un primer momento, el bono se canjearía con los papeles A, B y C que se dieron en la preinscripción. La organización detectó que a muchas personas, por no haberse explicado la importancia del bono, se les había quedado en casa o lo habían perdido, entonces se decidió repartir por nº de pulsera. Creemos que tanto la solución, como la ampliación de horario de la comida, fueron un acierto y 82 de las 85 personas encuestadas lo confirman con su **SÍ** en este ítem.*

5. VALORA LA CALIDAD DE LA CHARANGA (SIN CONTROL)

VALORA LA CALIDAD DE LA CHARANGA (SIN CONTROL)

85 respuestas

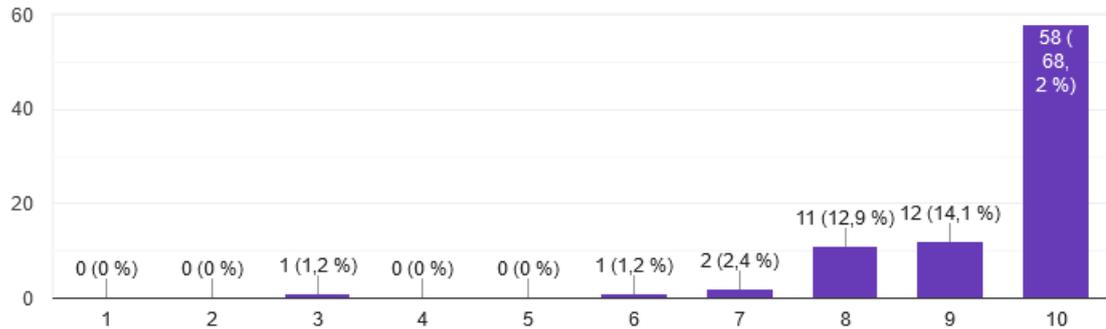


*Se ha firmado con ellos varios eventos próximos. **MEDIA 9.28/10***

6. TRATO DEL PERSONAL – INTERIOR DEL LOCAL

VALORA EL TRATO DE L@S CAMAREROS/AS DEL INTERIOR DEL LOCAL

85 respuestas

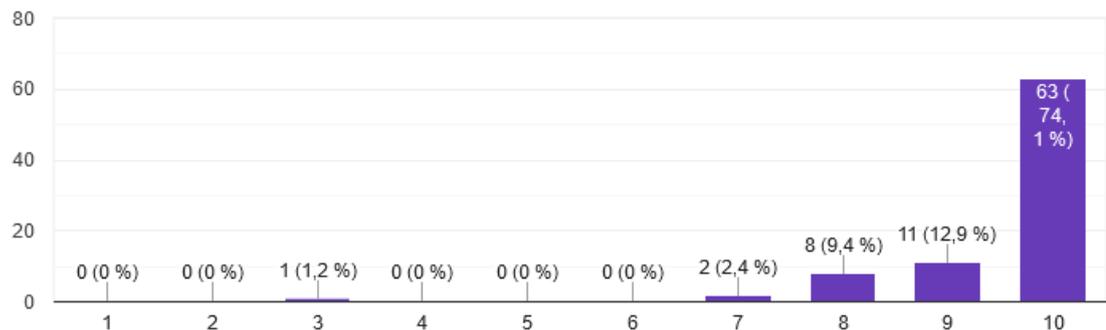


MEDIA 9.40

7. TRATO DEL PERSONAL – LOCAL DE PEÑAS

VALORA EL TRATO DE L@S CAMAREROS/AS DEL LOCAL DE PEÑAS

85 respuestas

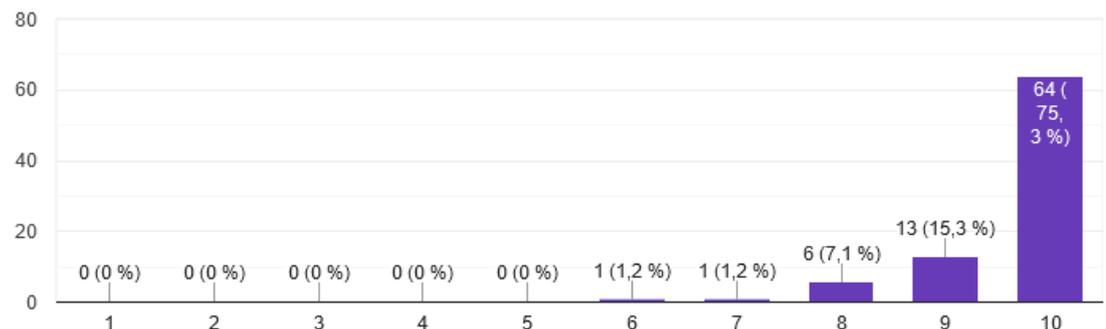


MEDIA 9.53

8. TRATO DEL PERSONAL – SEGURIDAD

VALORA EL TRATO RECIBIDO POR LA SEGURIDAD DEL EVENTO

85 respuestas

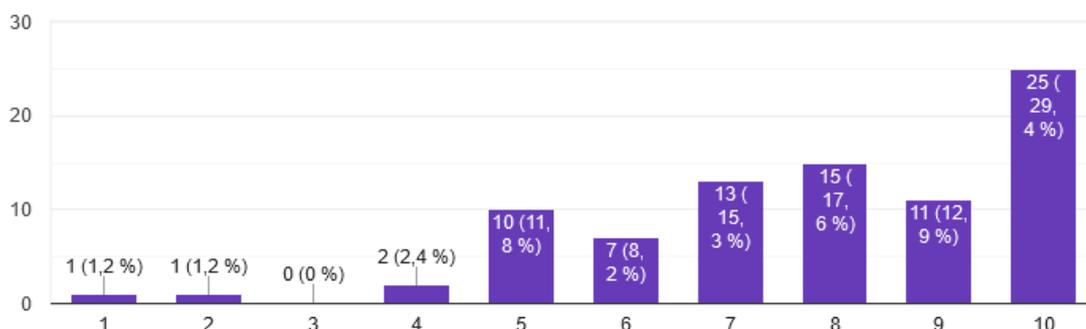


MEDIA 9.62

9. ACCIONES DE MARCA – MONSTER SPAIN

VALORA LA ACCIÓN DE MONSTER!

85 respuestas

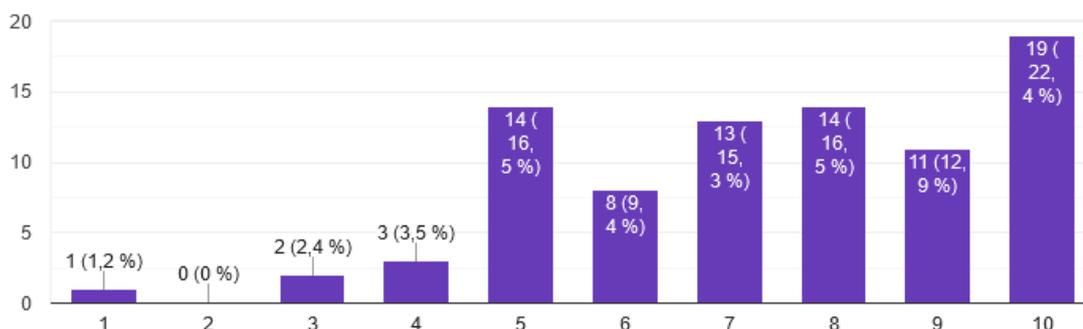


MEDIA 7.80

10. ACCIONES DE MARCA – THUNDERBITCH WHISKY

VALORA LA ACCIÓN DE THUNDERBITCH!

85 respuestas



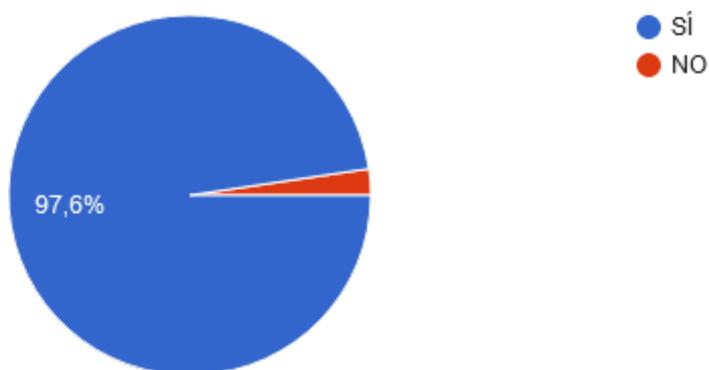
MEDIA 7.40

TANTO EL TRATO DEL PERSONAL COMO LAS ACCIONES DE MARCA DEL EVENTO RECIBEN UNA VALORACIÓN ALTAMENTE POSITIVA.

11. PREGUNTA FINAL ¿VOLVERÍAS A UN EVENTO DE LA PEÑA MOLOKO?

¿VOLVERÍAS A SAN FROILÁN CON LA PEÑA MOLOKO?

85 respuestas



PREGUNTAS LIBRES – LO POSITIVO DE LA PEÑA

El buen ambiente

El bono de bebida está muy bien

El buen ambiente que hay y el buen grupo que hacemos

El que en mi caso que no bebo mucha cerveza porque no me gusta y calimocho no me gusta pueda canjear por otras cosas

El buen rollo entre toda la peña

Los camareros te atendían rápido y estaba bien organizado

El conjunto en general

Todo, la charanga la mejor de León jejeje y la peña también

Agradecimiento en general a la organización por el gran trabajo que han realizado.

El buen rollo y ambiente que hay siempre en la peña y lo bien que está todo montado

El ambiente, la charanga, la acción de Monster y thunderbitch, la gente mítica que forma parte de la peña.

Lo mejor del evento es el buen rollo que hay

El buen ambiente de siempre.

El ambiente



Agradecimiento absoluto los camareros y gente que estuvo atendiéndonos. Se agradecía bastante entrar en la discoteca con el aire acondicionado.

Es económico y compensa pagar ese precio por todo lo que dan

La gestión es muy buena, cualquier problema lo solucionan

El ambiente que hay en la mejor peña de leon

Mucha agilidad en barra para pedir y servir. Muy buen rollo con la gente, super agradables y sociables.

El trato recibido, muy cercano

El ambiente fue muy bueno por todas las partes

El ambiente y la organización todo perfecto y de 10

El buen ambiente entre todos.

El ambiente de la peña ea brutal

Lo bien qe esta organizado todo

La organización y el buen ambiente que había

Me gusta mucho la charanga, animan mucho. La cantidad de alcohol es

idónea y la hamburguesa estaba buenísima. Los baños suelen estar

limpios y con papel pese a las circunstancias y el personal siempre estuvo atento de mantenerlos así.

La organización del evento peñas como tal y la charanga.

La charanga y el ambiente

El ambiente del moloko no lo tiene ninguna otra peña

En general fue un día genial, diría que de los últimos años ha sido el

mejor sin duda. La organización fue estupenda, sin apenas colas, salvo al

final del día para pedir que también se entiende que al ser tantos no es

algo fácil. El tema de la comida muy ágil, rápido y muy buena. La

charanga de 10. Sin duda este es el camino para seguir mejorando la

experiencia. ¡Muchísimas gracias a toda la organización por vuestro

trabajo!

Es la primera vez que iba a las peñas con vosotros y el ambiente ha sido

insuperable!! Se echa de menos más música fuera del local porque con

lo bueno que hacía daba pena estar dentro todo el tiempo pero eso se

escapa a vuestro control pero vamos, que geniaaal. Espero estar

disponible y volver en San Froilán. Y la comida... Exquisita!!

El buen ambiente que hay entre todos los de la peña

Me ha parecido increíble lo atentos que habéis estado en todo momento

con el tema de la limpieza de los baños :) y como recomendación estaría

genial opción de comida sin gluten :)

la calidad de la charanga

el buen rollo de la peña, la charanga... ha sido una fiesta de 10

El ambiente. Ha sido muy bueno.



Buen rollo generalizado, ambientazo
Que haya un local para estar fresco y descnsar
En general valoro mucho la buena organización que tenéis, es mi segundo año en esta peña y me encanta! Así que gracias!
El ambiente, la charanga, el buen rollo y el bailar y disfrutar todos juntos
El buen rollo de por la mañana

SE VALORA LA ORGANIZACIÓN Y SOBRETUDO EL BUEN AMBIENTE, ESE MÉRITO ES VUESTRO. GRACIAS POR LA ACTITUD EJEMPLAR DE ESTA EDICIÓN DE PEÑAS. LAS ACCIONES DE MARCA SE VALORAN POSITIVAMENTE. Y POR SUPUESTO LA CHARANGA SIN CONTROL.

PREGUNTAS LIBRES – LO NEGATIVO DE LA PEÑA

Falta comida, una sola hamburguesa es poco, esta muy buena pero es muy escaso

Una mascota

La organización de la charanga nos perdimos la de la tarde porque no sabemos ni la hora ni nada

Las camisetas las aria más largas cuantas más talla ya q la 2xl era igual de larga q una l de ancho daban bien pero de largo no y falto un abanico chulo de regalo y pegatinas en las bolsas de inscripcion por lo demás muy bien

Unas gafas

Necesitaba un abanico

La poca flexibilidad de la organización.

Todo fue top, nada malo que decir!

Mirar la opción de poner el nombre en la camiseta.

Unas gafas de sol hubiesen estado bien

El bono de las bebidas debería durar toda la noche

Que el bono haya que gastarlo obligatoriamente antes de las 11 de la noche. Creo que para los miembros de la peña debería ser válido para toda la noche, ya que somos muchos los que aguantamos hasta el final de la noche y además que la pasamos casi entera en el Moloko.

Tener la opción de camiseta sin mangas!! Otra opción del bono de bebida en que se haya más cerveza en sustitución de las copas



Eché en falta el jaggerboom 🍹 y mandar ubicación en tiempo real para no perder la charanga cuando vas al local a rellenar

El bono de bebida no debería caducar y poder usarse durante todo el día (incluida la noche) Hay gente que no bebe tan rápido.

No tener que comprar camiseta todos los años, opción bajar el precio con menos bebida para la gente que no bebe

La posibilidad de obtener más comida pagando un plus adicional

No es una queja porque fue un día estupendo pero si tengo que pedir algo seria unas gafas de sol en el pack

A mi me gustaría que hicierais una sudadera que sirviera para todas las Peñas, que no cambiará cada año y que pudiéramos ponernos al final del día

Nada

Un abanico.

Añadir algo de comer para hacer una merienda-cena sobre las 8

Todo fue perfecto, ninguna pega

El tema de la comida, con lo que se paga se debería tener un poco mas de valoración y ofrecer algo mejor.

Las gafas de sol del año pasado habrían venido bien con el día que hizo



Camiseta de manga larga que valga para todos los san froilanes para la noche

Poner tener bono copa en otros bares para no tener que ir siempre a recargar al moloko

Realmente no hay nada que mejoraría, creo que el pack ofrecido es bastante completo y la organización ha sido buena.

Pues no me parece de recibo que no intercambiarais un calipiña por una botella de agua. Vamos incluso dos, por el agua. Es algo a lo que no le encuentro explicación alguna. Sólo el negocio de tener que pagar a mayores por una simple botella de agua, porque entre el calor y que el alcohol deshidrata sabéis que la gente quiere agua. También deberíais mirar el número de la pulsera con el que pone en el bono porque a una persona se le cayó o se lo robaron dentro del propio Moloko, se avisó a la organización y dijeron que harían eso y no lo hicieron en ningún momento, si no el bono habría aparecido. A los demás no nos lo mirasteis en ningún momento. Por otro lado, que todo el tema del bono de bebida termine a las 11 tampoco me parece normal con el precio que pagamos. La gente normalmente suele dejar las copas para el final y no suele apetecer tomarte copas antes de las 10 de la noche. Por lo que mucha gente no lo pudo gastar. Además, hemos visto que otras peñas tienen colaboración con otros bares del húmedo y durante el pasacalles



puedes pedir recargar la bebida cerca. Sin embargo nosotros tenemos que volver al Moloko para poder rellenar. Algo que fastidia bastante sobretodo con el calor que hacía. Por último, hay gente que quitando el pasacalles de por la mañana, no se enteró del horario de los otros pasacalles que se hicieron.

Que la camiseta hubiera sido más fina

Una camiseta de otro color que ese verde aunque sea representativo no es bonita, ni hace apetecible utilizarla para otra cosa que no sean las peñas

Lo de la camiseta es genial, aunque cambiaría un poco el el diseño, lo único que en verano la tela que sea de una manera y en invierno de otra. Así como puntos de “mejora” sabemos que las pegatinas dan jueguitos, pero la purpurina más y está más de moda ! Y la comida estaba increíble, pero igual a media tarde algo de merienda cena estaría genial, que son muchas horas bebiendo ! Pero en general TODO INCREÍBLE

La mayor pega que se notó al final del día fue la falta de algún camarero más porque costaba un poco que nos atendieran, pero es algo lógico ya que todo el mundo queríamos agotar el bono y no daban a basto los pobres. Durante el día no hubo este problema pero es cierto que sobretodo a últimas horas nos pasó a varios. Yo valoraría la posibilidad de cambiar de camiseta a polo y que fuera más duradero en el tiempo para no tener que cambiarlo cada fecha. Un puntazo hubiera sido meter un abanico en el pack, de algún patrocinio o algo por el estilo. Como sugerencia yo intentaría meter algún sorteo de algún bono extra o algo similar como alguna otra vez que siempre atrae y funciona bastante bien a mi parecer.

Más tiempo para los bonos!! No todos bebemos tan rápido!

Demasiado parón de tiempo a medio día. Son demasiadas horas paradas sin movernos ni charanga

Un bono de bebida combinado, que puedas elegir cerveza o tinto de verano a la hora de ir a pedir.

la comida se me hizo un poco escasa

Algo más de flexibilidad con los bonos de las bebidas, tanto por el tipo de bebida (poder cambiar una cerveza por ejemplo por algo similar (incluso agua con el calor que hizo)) como por la cantidad. Por otro lado, con los pasacalles, es difícil ir a recargar, y al final casi cuesta acabarse el bono si no estás continuamente en frente del local. Para solucionarlo una opción que fuera tener algún convenio o similar con algún otro local (por ejemplo en la plaza del grano) podría ser útil, aunque entiendo que es difícil de gestionar. También podría ayudar el alargar un poco más la hora para poder usar los bonos. Que los bonos sean nominativos con la



pulsera también ayuda a que algún jeta no se encuentre alguno extraviado y se aproveche de ello...

El bono bebida debería ser más flexible y que hay mucha gente Sabiendo el calor que suele hacer... un abanico es una idea fantástica para otro año!

Que dure mas el bono, me lo tuve q beber muy rapido y casi me ahogo jeje. Todo lo demás estupendo, sois los mejores. Eche de menos algún accesorio mas para adornarnos como peña, pero por decir alguna idea. Todo genial genial. Me gusto mas la localización de la disco movil de detras de la catedral. En la plaza mayor hsbia mucha mezcla de ambientes y se perdia un poco la esencia de las peñas, pero eso no se si depende de vosotros

Faltaba un abanico y más tiempo de charanga por la tarde

MEDIDAS CORRECTORAS A ESTUDIAR

SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL MEDIANTE EL GRUPO DE LA CHARANGA

AMPLIAR EN UNA HORA LA VALIDEZ DEL BONO. AUNQUE DESDE LA ORGANIZACIÓN CREEMOS QUE 13 HORAS SON MÁS QUE SUFICIENTES PARA ACABAR CON EL BONO PODEMOS ENTENDER LA DEMANDA Y POR ESO EN SAN FROILÁN EL BONO SERÁ VÁLIDO HASTA LAS 0 HORAS.

UNA MASCOTA. NOS GUSTARÁ VALORARLO Y BUSCAR VOLUNTARIOS ;-)

FLEXIBILIDAD DEL BONO. SE DAN 2 TIPOS DE BONO, PERO NOS SUPEDITAMOS A LOS PATROCINIOS. NO OBSTANTE, PARA PRÓXIMAS EDICIONES:

- **CADA CONSUMICIÓN SERÁ CANJEABLE POR UN AGUA O REFRESCO HASTA UN MÁXIMO DE 3.**
- **LAS 2 COPAS SERÁN CANJEABLES POR UNA DE LITRO (NOS CONSTA QUE YA SE HIZO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS).**

GROSOR DE LA CAMISETA. ENTENDEMOS QUE FUE UN DÍA DE MUCHO CALOR, LA CALIDAD DE LA CAMISETA ES PREMIUM Y NO NOS GUSTARÍA BAJAR LA CALIDAD, LAS MANGAS LA GENTE ES LIBRE DE RECORTARLAS.



MERCHANDISING. EL ABANICO ES UNA BUENA IDEA, PERO LOS REGALOS SE ENCARGAN SEMANAS ANTES, SI ESE DÍA FINALMENTE ES FRÍO O DE LLUVIA, LO QUE ERA UN REGALO ÚTIL SE CONVIERTE EN UN ESTORBO. EL TEMA GAFAS HASTA LA ANTERIOR EDICIÓN SE DIERON, Y SEGURO VOLVERÁN!!!!

BONOS NOMINATIVOS. SE VIGILARÁ CON MAYOR ATENCIÓN QUE EL Nº DE PULSERA Y BONO COINCIDAN A LA HORA DE CONSUMIR.

SUDADERA PARA TODO EL AÑO. MUY POSIBLE QUE SE HAGA Y SE VENDA A PARTE EN LOS 2 DÍAS DE PEÑAS ANUALES.

SORTEOS AL MEDIODÍA. ES MUY BUENA IDEA Y SE IMPLANTARÁ. CIERTO QUE OTROS AÑOS SE HICIERON PERO DURANTE LA MAÑANA. SE VALORARÁ HACER AMBOS.

LO QUE NO ENTENDEMOS

QUE SE DIGA QUE HACEMOS NEGOCIO CON EL AGUA, SE VENDÍA COMO CORTESÍA A 1€ LOS 33CL FRÍOS.

MÁS COMIDA. ENTENDEMOS QUE INCLUÑIMOS COMIDA Y ESTA DEBE SACIAR, PERO NO PODEMOS GESTIONAR UN MENÚ COMPLETO, MERIENDAS... ES DECIR, CREEMOS QUE NOSOTROS DAMOS UNA BUENA COMIDA INCUÍDA EN LA CUOTA, Y QUE A PARTIR DE AHÍ ES RESPONSABILIDAD DE CADA UNO LLEVAR O COMPRAR OTROS TIPOS DE COMIDA SI LO CREÉ NECESARIO. ADEMÁS, ESTE AÑO SE HA DADO LA OPCIÓN "SIN COMIDA", DE FORMA QUE QUIEN NO ESTÉ CONFORME CON LA COMIDA SIEMPRE PUEDE ELEGIR ESA OPCIÓN Y AHORRAR EN LA CUOTA.

BONO EN OTROS BARES. LA PEÑA MOLOKO DEPENDE ÚNICAMENTE DEL LOCAL MOLOKO LEÓN. CADA PERSONA ES LIBRE DE CARGAR SU BEBIDA DONDE QUIERA PERO EL BONO ES EXCLUSIVAMENTE DEL LOCAL. SOMOS LA PEÑA QUE MAYOR BONO DA, Y ESO ES POSIBLE GRACIAS A LOS PATROCINIOS Y A TRABAJAR CON UN ÚNICO BAR.