

**ENCUESTA  
SATISFACCIÓN  
SAN FROILÁN 2023**

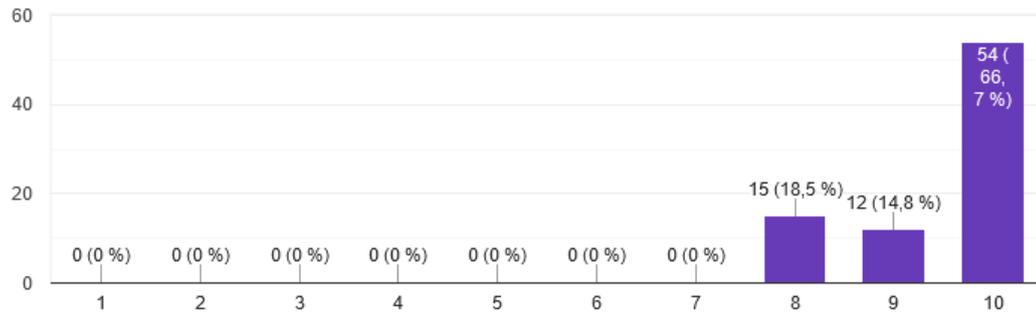
**81 RESPUESTAS**

**#PEÑAMOLOKO**

## PRINCIPAL: ¿CÓMO TE LO HAS PASADO ESTAS PEÑAS? (DE 1 A 10)

¿Cómo te lo has pasado estas peñas?

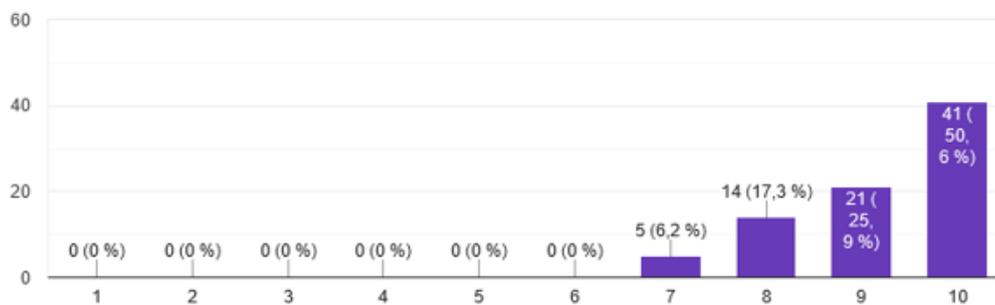
81 respuestas



## 1. VALORA LA ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (DE 1 A 10)

1. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO

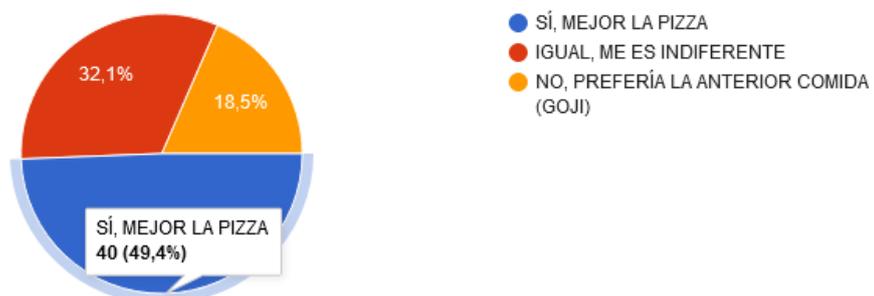
81 respuestas



## 2. PROVEEDOR DE COMIDA (MEJOR/IGUAL/PEOR)

2. EL NUEVO TIPO DE COMIDA (PIZZA MEDIANA DOMINO'S), ¿HA SUPERADO AL PROVEEDOR ANTERIOR?

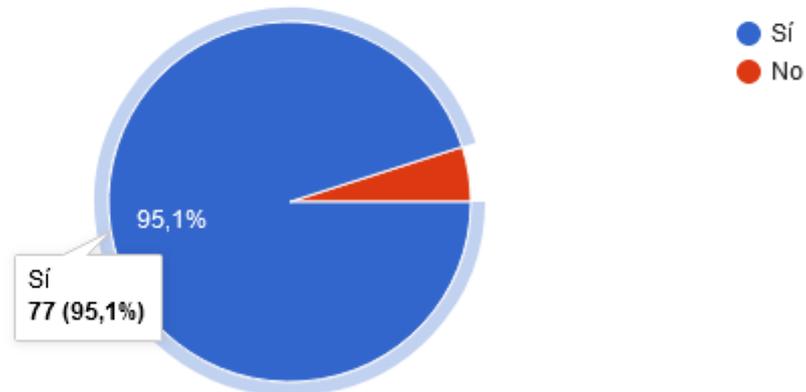
81 respuestas



### 3. EL REPARTO DE LA COMIDA FUE ÁGIL (REPARTIMOS MÁS DE 235 PIZZAS) (SÍ/NO)

#### 2. EL REPARTO DE LA MISMA, ¿FUE ÁGIL?

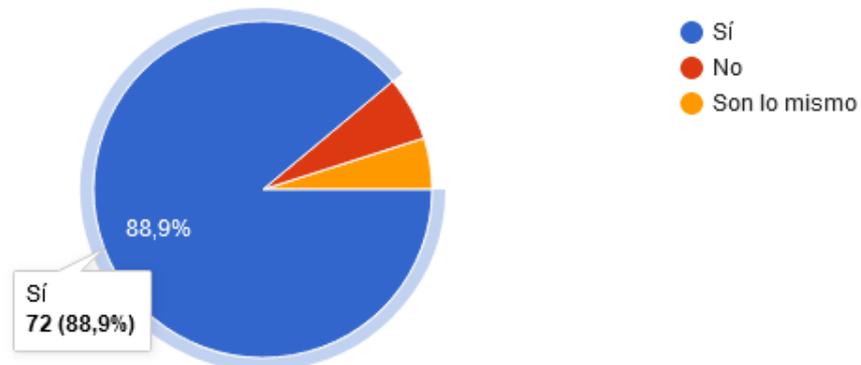
81 respuestas



### 4. SISTEMA DE PAGO CASHLESS (MEJOR/IGUAL/PEOR)

#### 3. ¿CREES QUE LA PULSERA MEJORA EL SISTEMA DEL BONO FÍSICO?

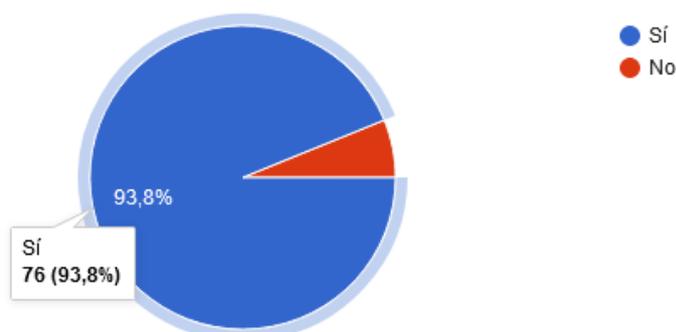
81 respuestas



### 5. TE PARECIERON BUENOS LOS PRECIOS DE LA CARTA CASHLESS (VERDE) (SÍ/NO)

#### 3. ¿TE PARECIERON BUENOS LOS PRECIOS DE LA CARTA CASHLESS (VERDE) PARA LOS PEÑISTAS?

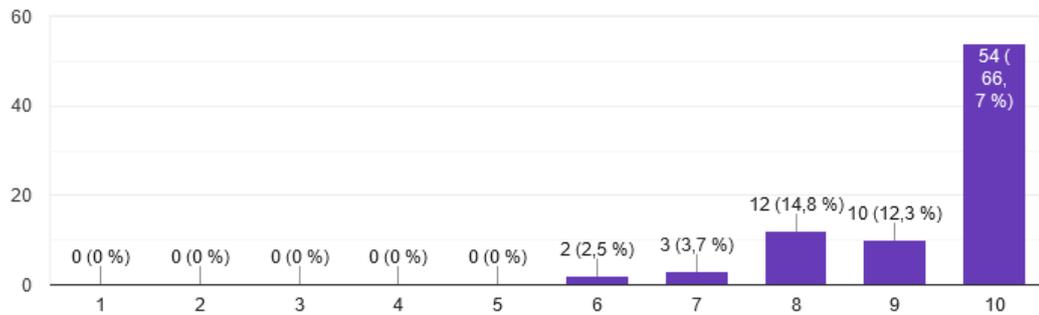
81 respuestas



## 6. CHARANGA: ¿QUÉ TE HA PARECIDO LA SIN CONTROL? (DE 1 A 10)

4. LA CHARANGA "SIN CONTROL"... ¿QUÉ TE HA PARECIDO EN ESTA EDICIÓN DE PEÑAS?

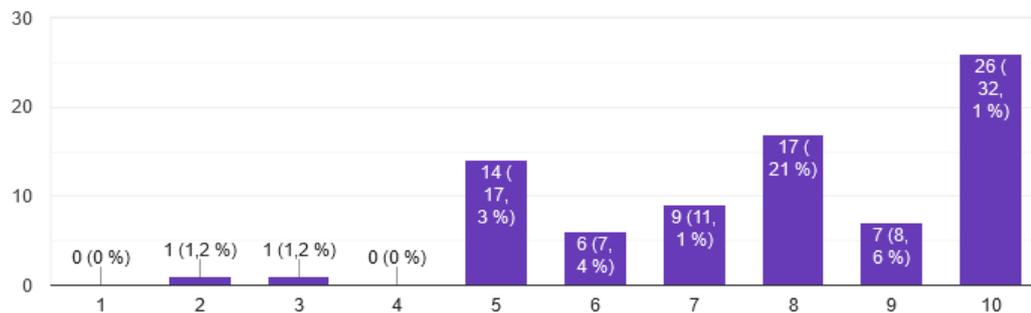
81 respuestas



## 7. ACCIÓN DE MARCA: MONSTER ENERGY DRINK SPAIN (DE 1 A 10)

5. L@S CHIC@S MONSTER... ¿CÓMO SE HAN PORTADO? ;-)

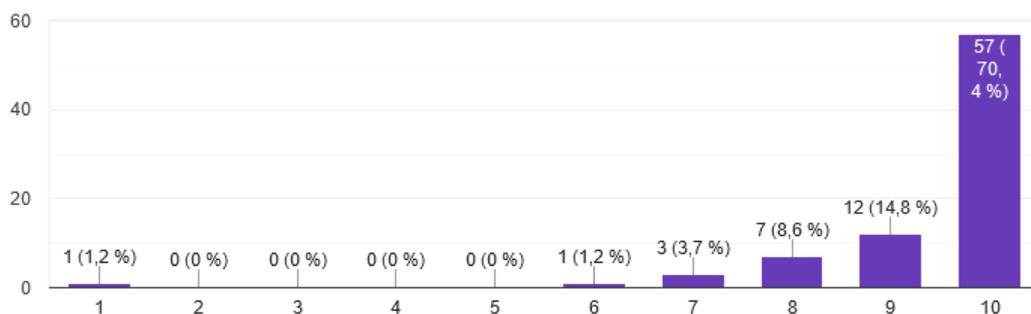
81 respuestas



## 8. TRATO DEL PERSONAL: EN LOCAL DE PEÑAS (DE 1 A 10)

Trato del personal del **local de peñas**

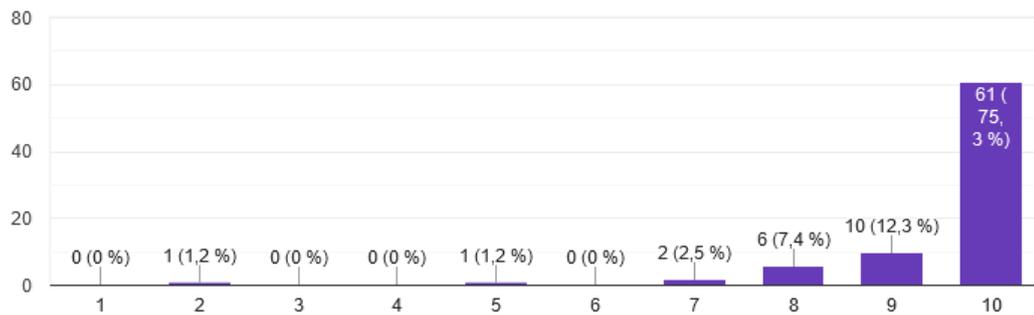
81 respuestas



## 9. TRATO DEL PERSONAL: SEGURIDAD (DE 1 A 10)

Trato del personal de **seguridad**

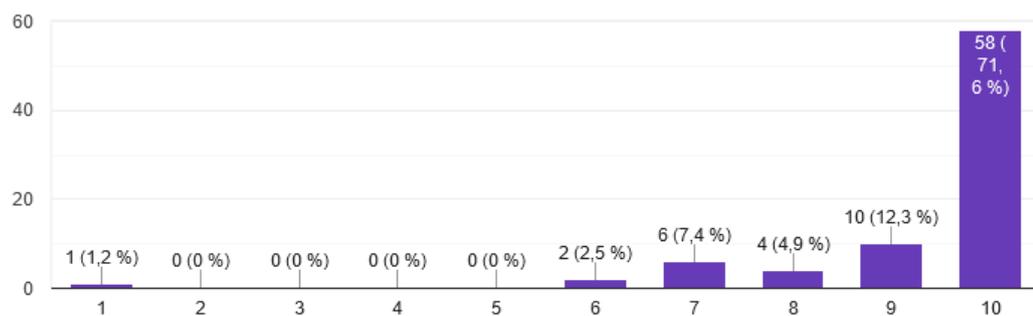
81 respuestas



## 10. TRATO DEL PERSONAL: LOCAL MOLOKO LEÓN (BARRA) (DE 1 A 10)

Trato del personal del **local Moloko**

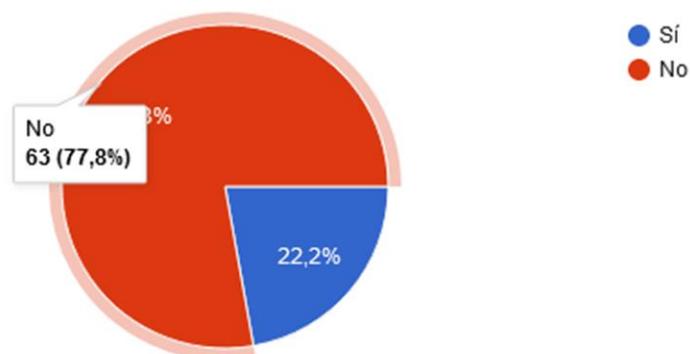
81 respuestas



¿FUE CARA LA INSCRIPCIÓN?

Tu inscripción incluía (tatuajes de 2 tipos, gafas de sol, comida, pulsera peñista, camiseta, cashless y 20 tokens, charanga, fotografía y vídeo, pegatinas mood, sombrero/pañoleta, vaso retornable, landyard...)

81 respuestas



Cuéntanos algo más, primero lo que hayas visto más **positivo o más te haya gustado.**

El sistema de pulseras

El buen rollo dentro de la Peña

La charanga estuvo en varios momentos del día, no solo por la mañana

Buena organización. Rapidez para pedir y con buenos precios por lo general. Me gusta la pulsera cashless porque agiliza todo el proceso y lo hace más cómodo.

La pulsera cashless, el trato de todos los responsables y el ambiente de siempre del Moloko.

La organización 10/10

Os superáis cada año!

La agilidad en el reparto de comida, gratamente sorprendido

La pulsera facilita y agiliza mucho el trabajo de los camareros y es mucho más cómodo porque es algo que no puedes perder ni que te roben.

La pulsera cashless y la charanga sin control

La pulsera

Lo buena organizacion

Me ha gustado q no esten limitados los bonos a gastarlos en tal bebida y si no quieres una cosas puedas seguir bebiendo lo mismo.

El ambiente y la buena organización

El buen ambiente

Me gustó mucho la opción de la pulsera ya que ni se moja ni se pierde, y el cambio de proveedor de comida un acierto

Todo ha estado correcto.

Pulsera cashless

La pulsera y los precios de la carta muy bien

Todo ha estado genial, la organización que ha sido increíble, la pulsera cashless que agilizo todos los procesos de compra, la charanga, el ambiente ...

El ambiente y la organización

El buen rollo de todo el mundo en la peña.

La rapidez y amabilidad de los camareros de dentro del moloko

La charanga

La excelente organización para tantísima gente. Que todo fuera en hora y según lo previsto.

La peña del moloko nunca defrauda, mil millones de gracias .

La pulsera cashless me ha parecido una propuesta bastante positiva.

la pulsera me parece una gran idea

El ambiente

El precio me ha parecido muy razonable, y la organización estupenda, era mi primer año y me ha encantado!!

La organización y agilidad para pedir en el local

Las pulseras cashless

La rapidez para pedir y la charanga

La organización y trato del personal

Muy buen ambiente

Muy buen ambiente en general

El ambiente en general estuvo genial

La charanga durante todo el día

La organización

Buena organización

Ha estado bien organizado

La pulsera cashless un gran acierto

La nueva pulsera y la carta más barata. La charanga es un acierto 100%, la mejor

Organización

Todo. Ya son varios años lo que estoy en esta peña y todo apunta a que, si puedo, asistiré a las siguientes ediciones. En cuanto a la cashless, la posibilidad de cambiar bebidas

Las pulseras cashless me han parecido un gran avance para que todo sea más ágil y rápido y los bonos plastificados un plus a la hora de servir

Buen rollo

La pulsera ha sido un gran acierto. Me parece más práctico que el cartón. Este siempre se perdía o mojaba.

La hamburguesa estaba muy buena pero te quedabas con hambre con la pizza muy bien!

Lo más positivo es la facilidad para inscribirte, recoger todo, el ambiente, y sobre todo la charanga.

El precio de la inscripción muy acorde con los servicios ofrecidos y precios para peñistas en pulseras cashless

Ha sido todo genial en general! Lo de la pulsera ha sido un acierto para poder beber lo que quieras cuando quieras y lo de mandar la ubicación de la charanga para enterarse de donde están cuando vas a recargar

Me gustó absolutamente todo.

Como siempre y ya es tradición, lo mejor sin duda la organización y el trato de todo el staff por su paciencia y su buen hacer. Es evidente que un evento de estas características no es nada fácil de sobrellevar y siempre suele ser un día para el recuerdo. El cambio del bono a la pulsera me ha parecido un acierto ya que el bono físico podía llegar a ser un "problema" si se perdía o lo que fuera y así es todo bastante más eficaz.

El ambiente

Ahora lo que **te haya disgustado** o querrías mejorar de cara a otras ediciones.

Nada

.

Todo genial

Todo bien

Trabajar menos

nada

Que hay gente que aprovecha las camisetas y se apuntan como uno más, sin pagar cuota

La ubicación en tiempo real se vuelva enviar a lo largo de la tarde para que no caduque.

Nada, está todo perfecto.

A la hora de elegir talla de camiseta se indicaba que venían pequeñas y se recomendaban coger una talla más o elegir la grande si dudabas. Sin embargo a mí (chica) me quedaba bastante grande. Todo lo demás genial!!

Nada que cambiar

El tema de los baños, no podéis hablar con la federación de peñas y poner unos portátiles? Es que para 200 personas dos baños me parecen pocos

Fuera toda esa gente que se queja de absolutamente todo. Jajaja

Creo que es muy difícil de controlar, pero hay demasiada gente metida en la charanga que no es de la peña y a veces no se puede disfrutar de manera tan cercana por toda la gente de fuera que se mete. Entiendo que no se puede controlar porque es en la calle, pero es incómodo.

La entrega de las cosas podría ser un par de días antes y la entrega de la comida fue bastante caos

Más baños

Reparto de la comida ya estaban frías cuando las recogías por lo de más genial todo !!

El reparto de la comida, cuando dejaron recogerlas ya estaban frías, no estaban ricas de haberlo sabido hubiese prescindido de la comida .

Poder ahorrar el comprar una camiseta cada año ya que es un derroche innecesario. También intentaría bajar el precio de la cuota quitando cosas como las gafas, pañoleta, landyard etc... Una idea chula sería poder hacer unos juegos tipo gymkana con la gente de la peña para matar las horas muertas.

La posibilidad de elegir entre hamburguesa Goji o pizza Domino's, o la posibilidad de poder cojer ambas añadiendo un suplemento extra a la cuota quién lo desee.

A la gente que se quejaba de que no sabían lo que gastaban con la pulsera o de que no les devuelven los tokens del bono la próxima vez pedirles una autorización de los padres para asistir por favor...

Usar siempre la misma camiseta y no tener que comprar una diferente cada año.

La subida de precios, la compra continua de camisetas todos los años y las pocas horas que estuvo de tarde la charanga (acabó muy pronto en comparación con otras)

Que termina demasiado rápido 😊

Me ha parecido muy caro el ropero por 2€. También el precio de algún producto como el jaggerbomb, ya que no había mucha diferencia respecto a pedirlo sin cashless en el local. Además es engañoso decir en la carta los que los productos se venden en vaso de litro, cuando en realidad los vasos eran de 0.75. De hecho el jaggeebomb en el local otros días si suele ser en vaso de litro CREO. Ha habido algo de malentendido en el tema de los tokens. Todos nos enteramos durante el día de la peña (los que nos enteramos) de que eran cosas diferentes, no estaba bien explicado. Me parece bien que los tokens no se puedan devolver pero es una pena que no se puedan mezclar con euros. Hubo un momento en el que me quedaba 1 token y 3 euros y no podía pedir una copa de 4 tokens/euros. Y estabas obligado a gastar el token en un chupito o una botella de agua. Aún así la experiencia con la pulsera ha sido buena, pero sería genial poder juntar los tokens con los euros. La pizza estaba muy bien y se repartió bastante rápido. Sin embargo en mi entorno nos dio la sensación de ser demasiado en cuanto a cantidad. Pasamos una mala tarde de la barriga. No es una queja porque cada uno puede comer cuanto quiera pero tampoco es plan de tirar comida. Recomendación sería buscar algo más asequible.

Nada que mejorar en lo que busco en las peñas. Me gustaba más la otra comida pero así también estuvo genial

Para junio unos abanicos

Nada

Las horas muertas o no saber hasta qué hora dura la charanga en cada uno de los pases que hace

El tener que hacer nueva camiseta cada año. Estaría bien que se proporcionara de manera opcional, para los que la quieran. Socios seguirá habiendo siempre y aunque ahorremos algo de dinero suprimiendo la camiseta, los que no quieran hacerse socios, pues las copas y cervezas que se paguen a un precio un poco más elevado, para equilibrar ese gasto y para conseguir que la gente se haga socios con ofertas y demás como se ha hecho otros años. Gracias por todo!!

La pizza es de mala calidad y se hace más pesada, preferencia por hamburguesa

Precio de inscripción/ aumentar horario descuentos

Que el cashless da para menos calimochos

Creo q había fallos a la hora de descontar los bonos

De base nada, la verdad.

El reparto de la comida no fue muy ágil y mucha gente amontonada junta sin poder moverse, nos perdimos el pregón de las peñas y la charanga llegó un poco tarde

Hacer una sola camiseta

Si se puede, un poco más barata la inscripción

Como otras veces hay gente que no pertenece a la peña y se acopla aunque entiendo que esto no depende de la organización pero es algo que me molesta un poco.

La gente que se ha quejado porque no sabía que los tokens no se devolvían, al final es como todos los años y es un método más ágil.

El tema del bono y pulsera, de esa manera no se controla bien lo que tienes y/o lo que te falta, a parte de ser muy inferior al bono de San Juan o San Froilan del año pasado

El trato de alguna persona en el lugar de peñas, si intentabas pedir con algún amigo que no fuera de la peña te hacían dar mil vueltas y los atendían antipáticamente

Alguna actividad que ayude a conocer a la gente de la peña, unos juegos o actividades para socializar y conocerse. En fin, hacer más "peña" y no pasar la mayor parte del tiempo solo con los amigos con que te apuntas.

Creo que el único feedback sería a la hora de organizar la recogida de la comida ( cosa muy complicada porque somos más de 200) pero tal vez si fuera posible crear una fila dirigida hacia otro lugar que no fuera el propio bar, ya que nos amontonados todos un poco

quizá sería mejor que la cashless sustituya también a la pulsera de papel aunque entiendo que será más cara, mucha gente la guardará de recuerdo como en un festival (que las camisetas las dejamos para tirar)

Demasiada gente dentro de la peña, limitar eso

Quizá, por proponer algo, estaría bien la posibilidad de algo rápido de recena, ya que después de todo el día bebiendo luego a la noche entra hambre, y estando en el local da un poco de pereza desplazarse para buscar comida

La carta de bebidas para la pulsera era un poco escasa

Al recoger la comida el apelotonamiento de gente y los empujones por entrar al local... es difícil de gestionar que sea más ordenado porque a todos nos puede el ansia

Falto algo más de música de charanga.

Me pareció todo muy bien

Nada, fue todo muy bien!!

Demasiada gente

Que durante el pasacalles no se fuera a la concentración de peñas en la plaza mayor

Intentaría agilizar la entrega de la comida para que no se quede fría

Un cartel con el horario en vez de whatsapp para indicar recorrido de charanga comida etc

El precio del calimocho respecto a la cerveza. Los usuarios de calimocho (como se habló por el grupo de Whatsapp) hemos salido "damnificados" respecto a otros años. (entre comillas, que tampoco es criminal pero está bien puntualizar teniendo en cuenta el incremento del coste)

La musica estuvo muy bien pero no estaría mal incluir algo de reggaeton antiguo o canciones muy sonadas para la próxima edición

Un poco caro

Valorar para las próximas ocasiones que hubiese 1 camiseta en vez 1 nueva cada año.

Creo que no debería parecer mal que vaya gente con la camiseta de otros años ya que por plazas no se pueden inscribir, por haber faltado algún año, aunque quieran y están consumiendo. Las gafas o el pañuelo si han subido los precios no los veo necesarios

De momento no se me ocurre nada que mejorar.

Mas tiempo de charanga, desde la hora de comer hasta que empezó por la tarde se hizo bastante largo a pesar de haber música

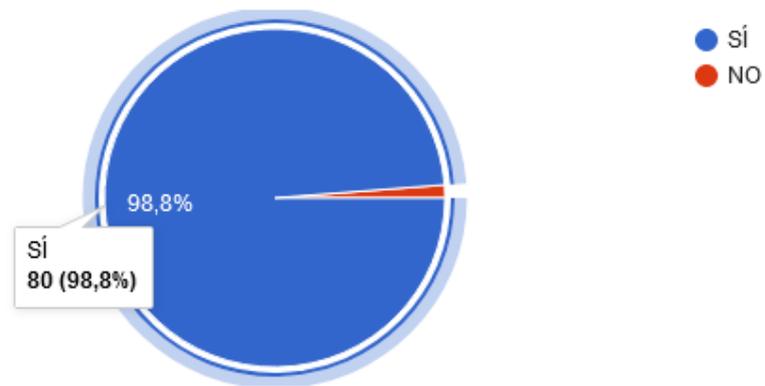
Los tatuajes no los usé, podrían ser con frases graciosas como las pegatinas (por poner alguna pega)

En otras ocasiones encontraba alguna cosa a mejorar, pero en esta edición no encuentro nada a mejorar. Todo fue genial.

Uno de los puntos que siempre sale es el tema de una camiseta/polo atemporal. Se entiende que igual haya que cambiarla de vez en cuando por algún tema de proveedores o algo así, es verdad que no es un gasto excesivo pero la gente que llevamos desde el gravity estamos teniendo una buena colección de camisetas y al final hay que ir cambiandolas demasiado a menudo. Entiendo que gente que venga una vez puede seguir llevándola sin apuntarse pero es verdad que si no pagan no tienen ni comida ni pulsera y van a ir haciendo promoción del local y gasto de no peñista, y no me parece mal punto. Por poner otro pero, en mi caso prefería la goji en la comida, me parecía mejor opción y más fácil a la hora de comer que la pizza.

## ¡Y LA ÚLTIMA PREGUNTA! ¿VOLVERÍAS AL PRÓXIMO EVENTO DE LA PEÑA?

81 respuestas



INFORME ELABORADO EL 19/10/2023 A LAS 17.13H

ORIGINALES DEPOSITADOS EN GOOGLE FORMS PARA CUALQUIER  
ACLARACIÓN SOBRE LA VERACIDAD DE LOS RESULTADOS,

1000 MILLONES DE GRACIAS.

lucas@molokoleon.com